

FOLHA DE VERIFICAÇÃO

A contagem estruturada que transforma observação em dado



COMO PREENCHER

- 1. Defina a **categoria** a contar antes de começar. Categoria criada no meio da coleta invalida o começo.
- 2. Marque um traço por ocorrência. Não some de cabeça durante a coleta.
- 3. Some ao fim de cada período e transporte o total para a coluna da direita.
- 4. Anote o que não se encaixou em nenhuma categoria. É de lá que sai a categoria que faltava.

PROCESSO OBSERVADO

Ruptura de estoque no picking,
motivo registrado no momento da
falha

PERÍODO

04 a 08/08/2026

OBSERVADOR

Equipe de separação do CD Sudeste,
turnos manhã e tarde

CONTAGEM POR CATEGORIA um traço por ocorrência, soma ao fim do período

CATEGORIA	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	TOTAL	OBSERVAÇÕES
Atraso do fornecedor (lead time estourado)	4	3	5	2	4	18	Concentrado nos SKUs de vergalhão e telha, mesmo fornecedor das notas mais atrasadas
Previsão de demanda abaixo do real	2	1	0	3	2	8	Pico de venda de cimento em junho não capturado pela previsão
Saldo do sistema divergente da prateleira	1	2	1	1	0	5	3 dos 5 casos batem com SKU que teve divergência na contagem cíclica do mês
Pedido de reposição atrasado internamente	0	1	1	0	1	3	Comprador de folga sem substituto combinado
Item bloqueado no sistema sem motivo aparente	1	0	0	1	0	2	Status "R" mantido mesmo após a não conformidade ser resolvida
Devolução não repôs o saldo no WMS	0	0	1	0	1	2	Devolução não é lançada como entrada no sistema
Outros	0	0	2	0	0	2	As 2 ocorrências da quarta-feira que não se encaixaram em categoria fixa (ver observações abaixo)
TOTAL DO PERÍODO	8	7	10	7	8	40	

OCORRÊNCIAS QUE NÃO COUBERAM EM NENHUMA CATEGORIA

Duas ocorrências na quarta-feira não se encaixaram em nenhuma categoria: um pedido com código de fabricante diferente do cadastrado, e uma etiqueta trocada no picking. Se voltarem a acontecer, viram categoria própria na próxima rodada.